

Doelstelling

In november 2025 nam VillaVip Vlaanderen voor de tweede keer een ervaringsmeting af onder de zorgkoppels, met als doel een helder beeld te krijgen van hun ervaringen, uitdagingen en successen binnen hun rol als zorgondernemer.

De resultaten geven waardevolle inzichten in hoe de zorgkoppels hun rol en verantwoordelijkheden ervaren en op welke manier VillaVip Vlaanderen de ondersteuning kan verbeteren.

Met oog op een continue verbetering van de werking & kwaliteit binnen VillaVip, is de opzet dan ook om deze ervaringsmeting om de twee jaar af te nemen.

Belangrijkste bevindingen & aanbevelingen

- De zorgkoppels zijn trots om deel uit te maken van VillaVip. Ze ervaren hun rol als verrijkend en betekenisvol.
- De zorgkoppels ervaren goede ondersteuning door de zorgcoaches en zeer sterke inhoudelijke ondersteuning rond bewonerszorg.
- Zorgkoppels geven vaak aan emotioneel moeilijk afstand te kunnen nemen. VillaVip Vlaanderen zal dit onderwerp mee verwerken in de opleidingskalender en de zorgkoppels die dit als moeilijk ervaren kunnen zich hierin extra laten coachen door derden.
- VillaVip Vlaanderen maakt werkt van een verantwoordelijkheidskader dat meer duidelijkheid biedt over de rol als zorgkoppel.

Resultaten (gemiddelde scores)



8/10

Ik ben tevreden als zorgondernemer

8,7/10

Ik zou er opnieuw voor kiezen om zorgkoppel te worden



8,9/10

Ik maak het verschil in het leven van de bewoners

8,9/10

Ik heb een diepgaande vertrouwensband met de bewoners



8,4/10

Ik krijg voldoende emotionele ondersteuning door VillaVip Vlaanderen

5,6/10

Ik kan voldoende emotionele afstand nemen van mijn werk



7,2/10

Ik ben tevreden over de samenwerking met de thuiszorgdienst



8,3/10

Ik ben tevreden over de huidige ondersteuning door VillaVip Vlaanderen

8,9/10

Ik vind de intervisies met andere zorgkoppels een meerwaarde

Totale gemiddelde score ervaringsmeting

